



ABSOLUTE CLEAN ENERGY
PUBLIC COMPANY LIMITED

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

Human Rights Risk Assessment

รายงานประจำปี 2565

ACE ดำเนินการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนภายในกลุ่มบริษัทฯ เพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดผลกระทบและความรุนแรงของผลกระทบ ครอบคลุมสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมถึงบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ ครอบคลุม พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าและผู้รับเหมา และลูกค้า

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบทั้งหมด

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

| ระดับความเสี่ยง | โอกาสเกิด (ความถี่) (X) | ผลกระทบ (Y) | | |
|-----------------|---------------------------------|--|---|--|
| | | ระดับผลกระทบ | จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ | ความสามารถในการเยียวยา |
| 4 (สูงมาก) | เกิดขึ้นมากกว่า 1 ครั้งต่อเดือน | ผู้มีส่วนได้เสียเสียชีวิต | มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้าง หรือเกินขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ | ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติ และ/หรือใช้ระยะเวลาในการเยียวยามากกว่า 5 ปี |
| 3 (สูง) | เกิดขึ้น 6-12 ครั้งต่อปี | ผู้มีส่วนได้เสียทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บสาหัส และ หยุดงานเกินกว่า 3 วัน | มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1 กลุ่มขึ้นไป(เช่น กระทบทั้ง ลูกค้า และพนักงาน เป็นต้น) | สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา 1-5 ปี |
| 2 (ปานกลาง) | เกิดขึ้น 2-3 ครั้งต่อปี | ผู้มีส่วนได้เสียได้รับบาดเจ็บและต้องพบแพทย์ | มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียบางส่วน เพียง 1 กลุ่ม (เช่น กระทบแค่ ลูกค้า หรือคู่ค้า หรือชุมชน หรือพนักงาน บางส่วนเท่านั้น) | สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา มากกว่า 3 เดือน แต่น้อยกว่า 1 ปี |
| 1 (ต่ำ) | เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี | ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสีย (การปฐมพยาบาลเองเบื้องต้น) | ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง | สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน |



ต่ำ



ปานกลาง



สูง



สูงมาก

ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

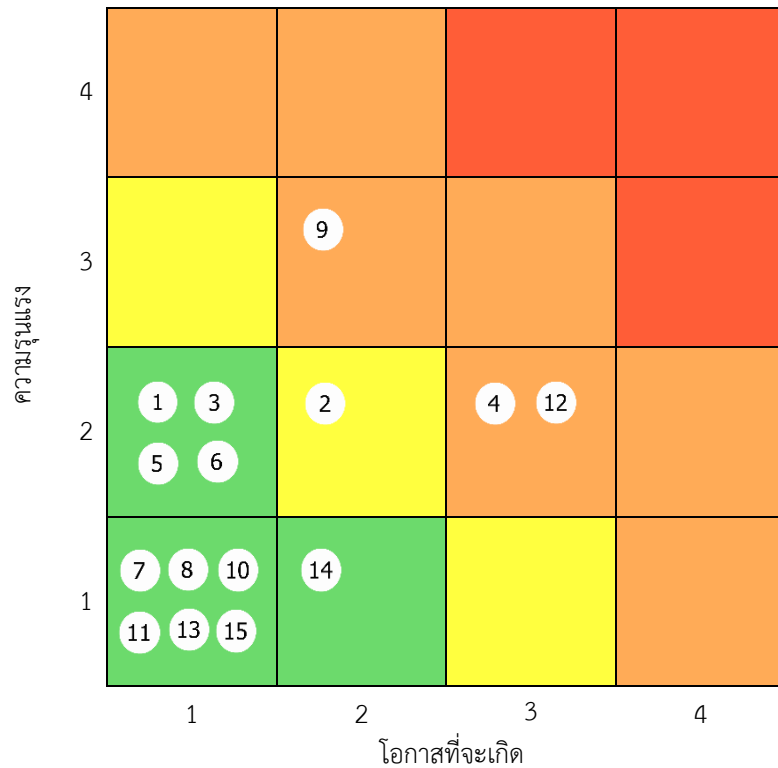
| พนักงาน | ชุมชนและสิ่งแวดล้อม | ลูกค้าและผู้รับเหมา | ลูกค้า |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน ● สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ● ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน ● สภาพการทำงาน ● เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง ● การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย | <ul style="list-style-type: none"> ● สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน ● มาตรฐานการครองชีพชุมชน ● การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล ● การได้มาซึ่งที่ดิน | <ul style="list-style-type: none"> ● การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า ● สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> ● การเลือกปฏิบัติกับลูกค้า ● การให้บริการลูกค้า ● ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า |

ผลการประเมินความเสี่ยง

| | ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน | ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่พบว่ามี ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน | ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชนที่มีการป้องกัน บรรเทา และกระบวนการเยียวยา ผลกระทบ |
|-------------------------------------|---|---|--|
| พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ ทั้งหมด | 100 | 6 | 100 |

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และติดตามเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อให้เกิดการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2565 ผลการดำเนินงานไม่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ)

ผลการประเมินความเสี่ยง



จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ) พบว่า พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับต่ำถึงระดับสูง โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางการควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

| ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการประเมิน | |
|--|---------------------------------|
| สิทธิพนักงาน | |
| 1 | การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน |
| 2 | สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน |
| 3 | ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน |
| 4 | สภาพการทำงาน |
| 5 | เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง |
| 6 | การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย |
| สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม | |
| 7 | สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน |
| 8 | มาตรฐานการครองชีพชุมชน |
| 9 | การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล |
| 10 | การได้มาซึ่งที่ดิน |
| สิทธิลูกค้าและผู้รับเหมา | |
| 11 | การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า |
| 12 | สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า |
| สิทธิลูกค้า | |
| 13 | การเลือกปฏิบัติกับลูกค้า |
| 14 | การให้บริการลูกค้า |
| 15 | ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า |

มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

สิทธิพนักงาน

| ประเด็นความเสี่ยง | การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน 2. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน 4. สภาพการทำงาน 5. เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง 6. การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย | <ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ● มีการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อควบคุมมาตรการด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน ● ดำเนินการตามข้อกำหนด ISO 45001 และ ISO 14001 ● จัดให้มีการตรวจสอบสภาพพนักงานตามปัจจัยเสี่ยงเป็นประจำทุกปี ● ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ● มีการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและนำแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกจ้าง |

สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

| ประเด็นความเสี่ยง | การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน 2. มาตรฐานการครองชีพชุมชน 3. การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล 4. การได้มาซึ่งที่ดิน | <ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า และเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานอย่างเคร่งครัด ● ปฏิบัติตาม CoP และให้มีการดำเนินการตรวจติดตาม และตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อเฝ้าระวังตามกฎหมาย ● ปฏิบัติตามข้อกำหนด ISO 45001 และ ISO 14001 อย่างเคร่งครัด ● จัดทำคู่มือและซ้อมแผนฉุกเฉินร่วมกับชุมชน ● มีการศึกษาแหล่งน้ำก่อนเริ่มประกอบกิจการ โดยมีการออกแบบบ่อบำบัดน้ำดิบให้เพียงพอในการใช้ในโรงไฟฟ้าตลอดทั้งปี ● มีการขออนุญาตใช้น้ำหรือสูบน้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะอย่างถูกต้อง และดำเนินการตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด เรื่องช่วงเวลาและปริมาณการสูบ ● ประเมินประเด็นทางด้านกฎหมายก่อนการจัดซื้อที่ดิน และมีการทำประชาพิจารณ์ก่อนดำเนินงาน และมีการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานให้ชุมชนรับทราบ |

สิทธิคู่ค้าและผู้รับเหมา

| ประเด็นความเสี่ยง | การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน |
|---|--|
| 1. การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า 2. สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า | <ul style="list-style-type: none"> ● มีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ● จัดให้มีการอบรมคู่ค้าก่อนเข้าพื้นที่โรงงานเพื่อให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยในพื้นที่โรงไฟฟ้า ● กำหนดเงื่อนไขการจ้างงานให้คู่ค้าดำเนินการตามข้อกำหนดหรือกฎระเบียบของโรงไฟฟ้าได้แก่ การเปิด Work Permit, ISO 45001, ISO 14001 และ CoP อย่างเคร่งครัด ● จัดให้มีการตรวจประเมินตนเองโดยคู่ค้าด้านใบอนุญาตและสุขภาพในกรณีที่ต้องทำงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การทำงาน Boiler |

สิทธิลูกค้า

| ประเด็นความเสี่ยง | การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน |
|---|--|
| 1. การเลือกปฏิบัติกับลูกค้า 2. การให้บริการลูกค้า 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> ● จัดให้มีการอบรมพนักงานให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาค เพื่อให้มั่นใจว่าไม่ถูกไม่เลือกปฏิบัติ โดยปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ● มีการจัดรับเรื่องร้องเรียนในทุกช่องทางที่โปร่งใส เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการดำเนินงานตรวจสอบ แก้ไข และติดตามข้อร้องเรียน ● มีกระบวนการคัดกรองลูกค้าตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ● สำนักรวความพึงพอใจของลูกค้า ● ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล |

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

1. ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบ
2. ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ ครอบคลุม พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าและผู้รับเหมา และลูกค้า
3. บูรณาการผลการประเมินกับการบริหารภายในองค์กร เมื่อทำการประเมินความเสี่ยงแล้วเสร็จ กำหนดแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยใช้มาตรฐาน แนวทาง เช่น ประมวลหลักการปฏิบัติ (Code of Practice : CoP), ระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการลด หรือควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
4. การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน โดยกำหนดระยะเวลาในการติดตาม และประเมินผลตามความเหมาะสมของแต่ละแผนงาน รวมถึงการตรวจประเมิน เพื่อให้มั่นใจประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการ เปิดเผยผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ของการบริหารจัดการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. การแก้ไขและเยียวยาผลกระทบผ่านกลไกการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อบริษัทฯ ระบุได้ว่าบริษัทฯ ก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน และดำเนินการหาทางป้องกันแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน