

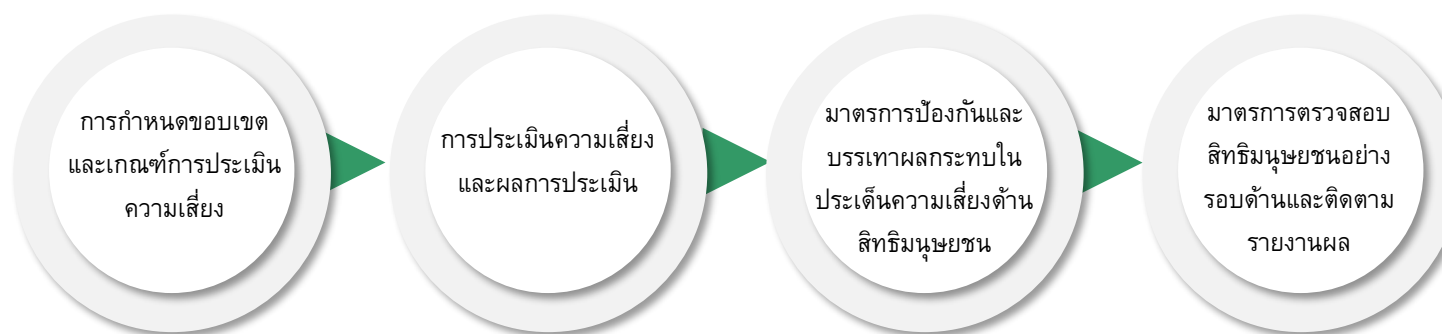


การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

Human Rights Risk Assessment

ประจำปี 2567

ACE ดำเนินการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนภายในกลุ่มบริษัท และได้จัดให้มีการทบทวนทุกปีเพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัท โดยมีกระบวนการดังนี้



1. กำหนดขอบเขตและการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้พิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดผลกระทบและความรุนแรงของผลกระทบ ครอบคลุมสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และเชื่อมโยงไปถึงพันธมิตรทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยบริษัทได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้วทั้งหมด 18 แห่ง ได้แก่ โรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล 14 แห่ง โรงพลังงานจากก๊าซธรรมชาติ 1 แห่ง โรงไฟฟ้าพลังงานจากขยะ 2 แห่ง และสำนักงานใหญ่

ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ เพื่อตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานและกิจกรรมของบริษัทฯ อีกทั้งยังพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเฉพาะในธุรกิจ ความเสี่ยงเฉพาะพื้นที่ หลังจากนั้นจะทำการจับคู่ประเด็นความเสี่ยงดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุม พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าและผู้รับเหมา และลูกค้า จากกระบวนการดังกล่าวพบว่ามีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้น อาทิ ความเสี่ยงด้านสภาพพื้นที่ สภาพแวดล้อม ความเสี่ยงในด้านการบังคับใช้แรงงาน เสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

พนักงาน	ชุมชนและสิ่งแวดล้อม	คู่ค้าและผู้รับเหมาพันธมิตรทางธุรกิจ ห่วงโซ่อุปทานธุรกิจ	ลูกค้า
- การเลือกปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานความเท่าเทียม เสมอภาค ตามสิทธิ - สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน - ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน - สภาพการทำงาน - เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง - การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย	- สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน - มาตรฐานการครองชีพชุมชน - การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล - การได้มาซึ่งที่ดิน - มลพิษสิ่งที่สร้างผลกระทบทั้งเสียง อากาศน้ำ ฯลฯ	- การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าพื้นฐานความเท่าเทียม โปร่งใส เป็นธรรม - สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า - การใช้แรงงานให้ถูกต้องเหมาะสม	- การเลือกปฏิบัติกับลูกค้า - การให้บริการลูกค้า - ความเป็นส่วนตัวและการรักษาข้อมูลของลูกค้า

1.2 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	โอกาสเกิด (ความถี่) (X)	ผลกระทบ (Y)		
		ระดับผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ	ความสามารถในการเยียวยา
4 (สูงมาก)	เกิดขึ้นมากกว่า 1 ครั้งต่อเดือน	ผู้มีส่วนได้เสียเสียชีวิต	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้างหรือเกินขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ	ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กลับสู่สภาวะปกติ และ/หรือใช้ระยะเวลาในการเยียวยา มากกว่า 5 ปี
3 (สูง)	เกิดขึ้น 6-12 ครั้งต่อปี	ผู้มีส่วนได้เสียทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บสาหัส และหยุดงานเกินกว่า 3 วัน	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1 กลุ่มขึ้นไป (เช่น กระทั่งลูกค้าและพนักงาน เป็นต้น)	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา 1-5 ปี
2 (ปานกลาง)	เกิดขึ้น 2-3 ครั้งต่อปี	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับบาดเจ็บและต้องพบแพทย์	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียบางส่วนเพียง 1 กลุ่ม (เช่น กระทั่งลูกค้า คู่ค้า ชุมชน หรือพนักงาน บางส่วนเท่านั้น)	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา มากกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกินกว่า 1 ปี
1 (ต่ำ)	เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี	ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสีย (การปฐมพยาบาลเองเบื้องต้น)	ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน

 ต่ำ

 ปานกลาง

 สูง

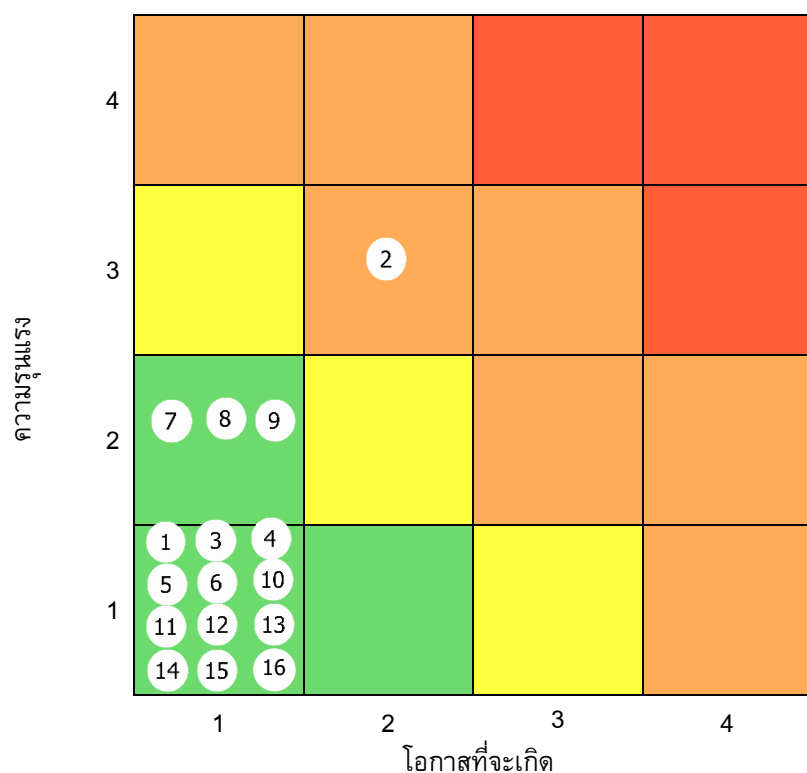
 สูงมาก

2. ผลการประเมินความเสี่ยง

	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่พบว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีการป้องกันบรรเทาและกระบวนการเยียวยาผลกระทบ
พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ ทั้งหมด	100	4.31	100

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และติดตามเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อให้เกิดการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2567 พบว่าไม่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ)

จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ ทั้งหมด 18 แห่ง ได้แก่ โรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล 14 แห่ง โรงพลังงานจากก๊าซธรรมชาติ 1 แห่ง โรงไฟฟ้าพลังงานจากขยะ 2 แห่ง และสำนักงานใหญ่ พบว่า ในปี 2567 ความเสี่ยงสูงที่สำคัญ (Salient issue) ในประเด็นสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานนั้นยังคงพบในพื้นที่โรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้



ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการประเมิน	
สิทธิพนักงาน	1 การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน
	2 สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
	3 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน
	4 สภาพการทำงาน
	5 เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง
	6 การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย
สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	7 สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน
	8 มาตรฐานการครองชีพชุมชน
	9 การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล
	10 การได้มาซึ่งที่ดิน
สิทธิคู่ค้าและผู้รับเหมา	11 การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า
	12 สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า
	13 การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย
สิทธิลูกค้า	14 การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า
	15 การให้บริการลูกค้า
	16 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

3. มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบทั้งหมด โดยแยกตามกลุ่มเป้าหมายที่ระบุในขอบเขตการประเมิน ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
สิทธิพนักงาน	1. การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน 2. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน 4. สภาพการทำงาน 5. เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง 6. การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย	- ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน - มีการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อควบคุมมาตรการด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน - ดำเนินการตามข้อกำหนด ISO 45001 และ ISO 14001 - จัดให้มีการตรวจสอบสภาพพนักงานตามปัจจัยเสี่ยงเป็นประจำทุกปี - ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - มีการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและนำแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกจ้าง - อบรมพนักงานด้านความปลอดภัย การใช้อุปกรณ์ PPE รวมไปถึงการควบคุมการใช้ PPE ภายในโรงงานและบดลงโทษเมื่อฝ่าฝืน และกฎระเบียบในการทำงาน - ผนวกสร้างวินัยจราจรและกำหนดการปฏิบัติงานให้ตรงตามเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะผู้ทำงานนอกโรงงาน
สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	1. สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน 2. มาตรฐานการครองชีพชุมชน 3. การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล 4. การได้มาซึ่งที่ดิน	- ปฏิบัติตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า และเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานอย่างเคร่งครัด - ปฏิบัติตาม CoP และให้มีการดำเนินการตรวจติดตาม และตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อเฝ้าระวังตามกฎหมาย - ปฏิบัติตามข้อกำหนด ISO 45001 และ ISO 14001 อย่างเคร่งครัด - จัดทำคู่มือและซ่อมแผนฉุกเฉินร่วมกับชุมชน - มีการศึกษาแหล่งน้ำก่อนเริ่มประกอบกิจการ โดยมีการออกแบบบ่อพักน้ำดิบให้เพียงพอในการใช้ในโรงไฟฟ้าตลอดทั้งปี

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
		- มีการขออนุญาตใช้น้ำหรือสูบน้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะอย่างถูกต้อง และดำเนินการตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด เรื่องช่วงเวลาและปริมาณการสูบ - ปรับเปลี่ยนเวลาทำงานของเครื่องจักร เช่น ชูตโบล์ เพื่อไม่รบกวนชุมชน - จัดการกลืนจากกองเชื้อเพลิงโดยคลุมกอง และควบคุมระยะเวลาเก็บสต็อกไม่เกิน 1 เดือน - ประเมินประเด็นทางด้านกฎหมายก่อนการจัดซื้อที่ดิน และมีการทำประชาพิจารณ์ก่อนดำเนินงาน และมีการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานให้ชุมชนรับทราบ รวมไปถึงไม่บังคับ เวรคืน หรือเอาเปรียบชุมชนเจ้าของที่ดิน
สิทธิผู้ค้าและผู้รับเหมา พันธมิตรทางธุรกิจ ห่วงโซ่อุปทานธุรกิจ	1. การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า 2. สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า 3. การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย	- มีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน - จัดให้มีการอบรมลูกค้าก่อนเข้าพื้นที่โรงงานเพื่อให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยในพื้นที่โรงไฟฟ้า - กำหนดเงื่อนไขการจ้างงานให้ลูกค้าดำเนินการตามข้อกำหนดหรือกฎระเบียบของโรงไฟฟ้าได้แก่ การเปิด Work Permit, ISO 45001, ISO 14001 และ CoP อย่างเคร่งครัด - จัดให้มีการตรวจประเมินตนเองโดยลูกค้าด้านใบอนุญาตและสุขภาพในกรณีที่ต้องทำงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การทำงาน Boiler - มาตรการการเข้ามาขายสินค้าภายในโรงงาน เช่น รถขนส่งต้องมีเหล็กกันหลังกระจกเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ เป็นต้น
สิทธิลูกค้า	1. การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า 2. การให้บริการลูกค้า 3. ความเป็นส่วนตัวและรักษาข้อมูลของลูกค้า	- จัดให้มีการอบรมพนักงานให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาค เพื่อให้มั่นใจว่าไม่ถูกไม่เลือกปฏิบัติ โดยปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน - มีการจัดรับเรื่องร้องเรียนในทุกช่องทางที่โปร่งใส เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการดำเนินงานตรวจสอบ แก้ไข และติดตามข้อร้องเรียน - มีกระบวนการคัดกรองลูกค้าตามข้อกำหนดทางกฎหมาย - สำนักรวความพึงพอใจของลูกค้า - ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4. กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านติดตาม และรายงานผล

- 1) ประกาศนโยบายหรือคำมั่นมั่นด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหาร พนักงานทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ
- 2) ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ ครอบคลุม พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าและผู้รับเหมา และลูกค้า
- 3) บูรณาการผลการประเมินกับการบริหารภายในองค์กร โดยเมื่อทำการประเมินความเสี่ยงแล้วเสร็จ กำหนดแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยใช้มาตรฐาน แนวทาง เช่น ประมวลหลักการปฏิบัติ (Code of Practice : CoP), ระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการลดหรือควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- 4) การติดตามผลการดำเนินงาน โดยกำหนดระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลตามความเหมาะสมของแต่ละแผนงาน รวมถึงการตรวจประเมินเพื่อให้มั่นใจประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการ
- 5) สื่อสาร เผยแพร่ผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ของการบริหารจัดการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 6) การแก้ไขและเยียวยาผลกระทบผ่านกลไกการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อบริษัทฯ ระบุได้ว่าบริษัทฯ ก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน และดำเนินการหาทางป้องกันแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมสรุปและรายงานติดตามผลให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน