

## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท แอ็บโซลูท คลีน เอ็นเนอร์จี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีการกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น เพื่อใช้บังคับกับบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ดังต่อไปนี้

### 1) สิทธิพนักงาน

ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะมีความแตกต่างในด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีมืด เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม

ดูแลเรื่องสุขภาพอนามัย สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย และมีการตรวจติดตามเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บของผู้ปฏิบัติงาน

ส่งเสริมสภาพการทำงานที่เหมาะสม ในเรื่องกำหนดชั่วโมงการทำงาน ค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการด้านอื่นๆ ที่สอดคล้องและเทียบเคียงได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งปกป้องสิทธิมนุษยชนต่อแรงงานกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

พนักงานมีสิทธิ เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง หรือรวมตัวกันเพื่อปกป้องสิทธิ บริษัทส่งเสริมสิทธิดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และมีการรับฟัง หารือออกร่วมกันผ่านช่องทางต่างๆ เช่น คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ เป็นต้น

จัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของกลุ่มบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย การบังคับใช้แรงงาน ทั้งการจ้างงานโดยตรงหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัท รวมทั้งการป้องกันการคุกคามรูปแบบต่าง ๆ เช่น การคุกคามทางเพศ เป็นต้น

### 2) สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัท ตระหนักถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเกิดจากการพัฒนาโครงการและการดำเนินธุรกิจที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชุมชนโดยรอบพื้นที่ จึงจัดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงชุมชนโดยรอบ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และเป็นช่องทางให้แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่างๆ ทั้งในระยะก่อนเริ่มโครงการ และระหว่างดำเนินโครงการ โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามประมวลหลักการปฏิบัติ (Code of Practice: CoP) และให้มีการดำเนินการตรวจติดตาม และตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้แก่ชุมชนในท้องถิ่น สร้างความมั่งคั่ง มั่นคงทางธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

### 3) สิทธิมนุษยชนกับคู่ค้า

สนับสนุนให้คู่ค้าปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับบริษัทคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) และมีการคัดเลือกคู่ค้าที่มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่มีคุณธรรม มีสภาพทางการเงิน ประวัติในการดำเนินธุรกิจที่น่าเชื่อถือ และมีสถานประกอบการที่สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนสนับสนุนให้คู่ค้าเคารพและปฏิบัติตาม

นโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัท เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ส่งเสริมให้พนักงานของคู่ค้าได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้รับเหมา และปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือความปลอดภัยในการทำงานอย่างเคร่งครัด

ให้คู่ค้ามีการตรวจประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากคู่ค้าโดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาล บริษัทคาดหวังว่าคู่ค้าจะมีกระบวนการแก้ไข และกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม

#### 4) สิทธิลูกค้า

เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกค้า โดยรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และการเข้าถึงข้อมูลสามารถเข้าถึงโดยบุคคลที่ได้รับสิทธิเท่านั้น ทั้งนี้หากจะเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่น จะต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิตามกฎหมาย และจะต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลล่วงหน้า

ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงต่อลูกค้า รวมทั้งปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างโปร่งใส และเท่าเทียมกัน

จัดให้มีการอบรมพนักงานให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาค เพื่อให้มั่นใจว่าไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน

มีการจัดรับเรื่องร้องเรียนในทุกช่องทางที่โปร่งใส เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการดำเนินงานตรวจสอบ แก้ไข และติดตามข้อร้องเรียน

#### 5) การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)

จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) และมีการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การประเมินความรุนแรงของผลกระทบและโอกาสที่อาจเกิดขึ้น เพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทตลอดจนห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัท

#### 6) การบริหารจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยา

ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท และดำเนินการเยียวยาอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนและปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป

คณะกรรมการ

บริษัท แอ็บโซลูท คลีน เอ็นเนอร์จี้ จำกัด (มหาชน)

สอบทานวันที่ 23 พฤษภาคม 2568